

Batu, 04 November 2023

Hal: Lampiran Kerja

Kepada Yth.
Bapak/Ibu HRD
PT. NARAYA TELEMATIKA
Jl. Puncak Borobudur, Mojolangu, Kec. Lowokwaru,
Kota Malang, Jawa Timur 65142

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Dewi Sri Wulandari. Melalui surat ini, saya ingin mengajukan permohonan lamaran untuk PT.NARAYA TELEMATIKA sebagai posisi Customer Service.

Berikut ini biodata singkat saya:

Nama	: Dewi Sri Wulandari
Tempat, Tanggal Lahir	: Junrejo, Malang, 10 Juli 2001
Alamat	: Jl.Wukir Ratau No.156 Rt/01Rw/06 Torongrejo,Junrejo,Batu
Pendidikan Terakhir	: S1 Manajemen
No. Handphone	: 082145483663
Alamat Email	: dswulandari29@gmail.com

Saya merupakan lulusan dari Universitas Muhammadiyah Malang pada jurusan Manajemen dengan nilai IPK 3.65. Saya pernah menjalani program magang pada perusahaan PT. Jasa Raharja Malang, Goshi, serta PT. Naraya Telematika selama sekolah sehingga terbiasa membuat, memeriksa, dan mengarsipkan dokumen data pelanggan, serta dapat menyiapkan konten untuk dilakukan pemasaran pada produk. Saya memiliki skill dalam bidang Contact Center. Saya juga senang belajar hal baru serta bersedia mengikuti peraturan dan ketentuan yang ditetapkan sesuai kebutuhan instansi.

Bersama surat ini saya lampirkan beberapa dokumen untuk menjadi bahan pertimbangan Bapak/Ibu:

1. Curriculum Vitae (CV)
2. Scan Ijazah Terakhir
3. Scan Transkrip Nilai
4. Scan KTP
5. Pas foto terbaru
6. Sertifikat Pendukung

Demikian surat lamaran ini saya buat. Besar harapan saya bapak/ibu pimpinan dapat mempertimbangkan permohonan saya untuk diterima di PT. NARAYA TELEMATIKA. Atas perhatian Bapak/Ibu saya ucapkan Terimakasih.

Hormat saya,



(Dewi Sri Wulandari)



LinkedIn

<https://linkedin.com/in/dewi-sri-wulandari-4b5554223>

Lulusan dari Universitas Muhammadiyah Malang dengan konsentrasi jurusan Manajemen. Berpengalaman magang di Goshi, PT. Jasa Raharja, PT. Naraya Telematika. Memiliki pengalaman dalam pengelolaan data, manajemen proyek, dan administrasi kantor. Memiliki minat dan cita-cita yang tinggi di bidang Pengolahan Data, Administrasi, dan Manajemen Bisnis. Teliti, cepat belajar, dan memiliki kemampuan analisis data yang baik dan mampu dalam menjalin komunikasi yang baik dengan konsumen. Memiliki minat yang besar terhadap administrasi perkantoran maupun Pemasaran produk dibidang digital marketing.

PENDIDIKAN KUALIFIKASI

S.M. Universitas Muhammadiyah Malang ,Malang	Sep2019-Mar2023
• IPK 3.65/4.00 • Jurusan Manajemen • Terlibat aktif dalam Asosiasi Pengurus Himpunan Mahasiswa Jurusan Manajemen pada tahun 2020 hingga 2021 • Mengikuti pelatihan program Excel di Universitas Muhammadiyah Malang	

PENGALAMAN

Agent Call Center Perbankan PT. TELEPERFORMANCE, Jakarta	Jul2023-Sekarang
- Menjawab pertanyaan nasabah mengenai informasi perbankan seperti produk atau informasi dari pertanyaan nasabah yang dibutuhkan dengan lengkap. - Menyelesaikan permintaan dan keluhan nasabah sesuai batas kewenangan yang dimiliki. - Mencatat permintaan dan keluhan nasabah yang tidak dapat diselesaikan dengan cermat.	
Asisten Administrasi PT. JASA RAHARJA, Malang	Sep2023-Okt2023
- Membantu pencatatan laporan agar mudah direkapitulasi oleh staf. - Membantu mengarsipkan data agar mudah dicari jika membutuhkan data tersebut dilain waktu.	
Digital Marketing GOSHI	Apr2021-Jun2021
- Berinteraksi dengan konsumen dan menangani pertanyaan konsumen. - Mengembangkan strategi dan kampanye media sosial baru. - Membuat dan menyiapkan konten untuk diunggah di media sosial.	
Administrasi PT. NARAYA TELEMATIKA, Malang	Jun2017-Jul2018
- Menanggapi pertanyaan pelanggan melalui chat. - Menyiapkan data pelanggan untuk ditangani oleh petugas IT. - Siapkan voucher yang digunakan untuk pelanggan	

SKILL

Microsot Word, Microsoft Excel, Teliti, Ketrampilan Analitis, komunikasi, Manajemen Waktu, Problem Solving, Pengeditan Canva, Pemasaran Digital, TeamWork

PENCAPAIAN

- Kegiatan Magang PT.JASARAHARJATk.I Malang (Oktober2022)
Atas partisipasi & kinerja luarbiasa dalam kegiatan magang di PT. Perwakilan Jasa Raharja Malang.
- Kegiatan Magang GOSHI (April2021)
Menyelesaikan Program Magang Online Universitas Muhammadiyah Malang berbasis Digital Marketing.
- Sertifikat Kemahiran Bahasa Inggris Universitas Muhammadiyah Malang (Mei2023)
Penguasaan Bahasa Inggris yang Cukup (B1)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Terakreditasi berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
Nomor : 494/SK/BAN-PT/Ak.Ppj/PT/VIII/2022 tertanggal 30 Agustus 2022

Menyatakan bahwa :

Dewi Sri Wulandari

Tahun Masuk / Nomor Induk Mahasiswa : 2019 / 201910160311267

Nomor Induk Kependudukan : 3579035007010004

Lahir di Junrejo, Malang, tanggal 10 Juli 2001

Telah menyelesaikan Program Pendidikan Sarjana dan dinyatakan lulus tanggal 24 Maret 2023
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Terakreditasi berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
Nomor : 1030/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2019 tertanggal 23 April 2019

Kepadanya diberikan **IJAZAH** serta gelar akademik

SARJANA MANAJEMEN (S.M.)

dengan segala hak dan kewenangan yang melekat pada gelar tersebut.

Diterbitkan di Malang pada tanggal 31 Maret 2023

R e k t o r ,

Dr. Fauzan, M.Pd.

NIDN. 0714086102



D e k a n ,

Dr. Idah Zuhroh, M.M.

NIDN. 0013066701



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Terakreditasi Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
Nomor : 494/SK/BAN-PT/Ak.Pp/PT/VIII/2022 tertanggal 30 Agustus 2022

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Program Studi : Manajemen

Terakreditasi Berdasarkan Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi
Nomor : 1030/SK/BAN-PT/Akred/S/IV/2019 tertanggal 23 April 2019

TRANSKRIP AKADEMIK

Program Pendidikan Sarjana

Nomor Seri : E.6.d/61201.0164/Trkp/S.1/III/2023

Nomor Ijazah Nasional : 612012023001646

Dewi Sri Wulandari

lahir di Junrejo, Malang, tanggal 10 Juli 2001

Tahun Masuk / N I M : 2019 / 201910160311267

Nomor Induk Kependudukan : 3579035007010004

No.	Nama Matakuliah	N	K	NKK	No.	Nama Matakuliah	N	K	NKK
1	Al Islam dan Kemuhammadiyah I	C+	1	2.5	29	Bisnis Internasional	A	3	12
2	Al Islam dan Kemuhammadiyah II	A	1	4	30	Kewirausahaan	A	2	8
3	Al Islam dan Kemuhammadiyah III	A	1	4	31	Manajemen Keuangan	B	3	9
4	Al Islam dan Kemuhammadiyah IV	A	1	4	32	Manajemen Mutu (TQM)	B+	3	10.5
5	Bahasa Indonesia	A	2	8	33	Manajemen Operasi	A	3	12
6	Ekonomi Islam	B	3	9	34	Manajemen Operasi Jasa	B+	3	10.5
7	Manajemen Lintas Budaya	B+	3	10.5	35	Manajemen Pemasaran	A	3	12
8	Pendidikan Kewarganegaraan dan Pancasila	A	2	8	36	Manajemen Strategik	B+	3	10.5
9	Aplikasi Komputer	A	3	12	37	Manajemen Sumber Daya Manusia	A	3	12
10	Foreign Language of Specific Purpose 1	A	2	8	38	Metode Penelitian Bisnis	A	3	12
11	Foreign Language of Specific Purpose 2	A	2	8	39	Perekonomian Indonesia	A	3	12
12	Hukum Bisnis	A	2	8	40	Perilaku Organisasi	B	3	9
13	Matematika Ekonomi dan Bisnis	B	3	9	41	Perpajakan	A	3	12
14	Pelaporan Keuangan Perusahaan	A	3	12	42	Praktik Kewirausahaan	A	2	8
15	Penganggaran Perusahaan	A	3	12	43	Akuntansi Manajemen	A	3	12
16	Pengantar Akuntansi	A	3	12	44	Budaya Organisasi	B	3	9
17	Pengantar Bisnis	A	3	12	45	Ekonomi Manajerial	A	3	12
18	Pengantar Ekonomi Makro	B	3	9	46	Manajemen Pemasaran Jasa	B+	3	10.5
19	Pengantar Ekonomi Mikro	A	3	12	47	Perilaku Konsumen	B+	3	10.5
20	Pengantar Manajemen	A	3	12	48	Praktikum Manajemen Strategi	A	1	4
21	Praktikum Manajemen	A	1	4	49	Sistem Informasi Manajemen	B	3	9
22	Praktikum Manajemen Fungsional	A	1	4	50	Teori Organisasi	B+	3	10.5
23	Praktikum Pengantar Manajemen	A	1	4	51	Teori Portofolio dan Analisis Investasi	B	3	9
24	Riset Operasi	B+	3	10.5	52	Pemasaran Internasional	A	3	12
25	Statistika Deskriptif	B	3	9	53	Seminar Manajemen Pemasaran	B+	3	10.5
26	Statistika Inferensial	C+	3	7.5	54	Strategi Pemasaran	B+	3	10.5
27	Studi Kelayakan Bisnis	B	3	9	55	Kuliah Kerja Nyata	A	4	16
28	Akuntansi Biaya	B+	3	10.5	56	Skripsi	A	6	24

Jumlah

149 543.5

Jumlah Kredit Kumulatif : 149

Indeks Prestasi Kumulatif : 3,65 (tiga koma enam lima)

Predikat Kelulusan : Dengan Pujian

Tanggal Lulus : 24 Maret 2023

Keterangan : N = Nilai (A, B+, B, C+, C, D, E)

A = 4; B+ = 3,5; B = 3; C+ = 2,5;

C = 2; D = 1; E = 0

K = Kredit

JUDUL SKRIPSI:

**PENGARUH MOBILE MARKETING, FASHION
INVOLVEMENT DAN DISCOUNT TERHADAP
IMPULSE BUYING DENGAN EMOTIONAL
GRATIFICATION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus Pelanggan Marketplace
Shopee Malang Raya)**

016.149.543.5.3.6476510067114.1267.2023.0606.0404.8

DP-BAA-02-105



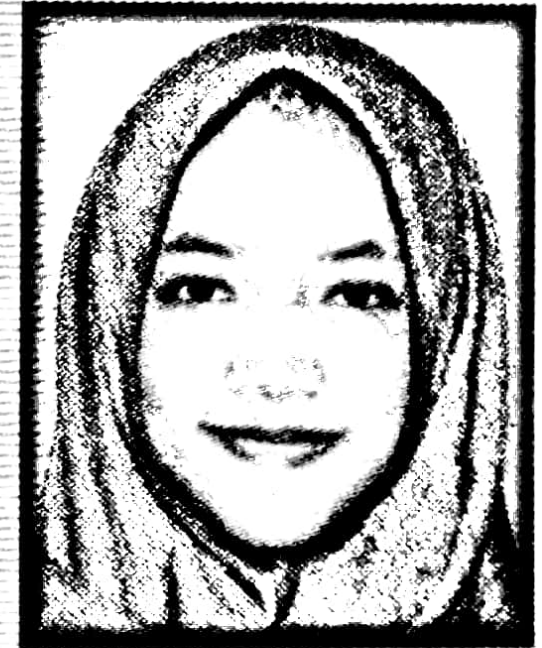
Malang, 31 Maret 2023
Dekan,
Dr. Idah Zuhroh, M.M.
NIDN: 0013066701



**PROVINSI JAWA TIMUR
KOTA BATU**

NIK : 3579035007010004

Nama : DEWI SRI WULANDARI
Tempat/Tgl Lahir : JUNREJO, MALANG, 10-07-2001
Jenis kelamin : PEREMPUAN Gol. Darah :-
Alamat : DUSUN KRAJAN
RT/RW : 001/006
Kel/Desa : TORONGREJO
Kecamatan : JUNREJO
Agama : ISLAM
Status Perkawinan: BELUM KAWIN
Pekerjaan : PELAJAR/MAHASISWA
Kewarganegaraan: WNI
Berlaku Hingga : SEUMUR HIDUP



**KOTA BATU
12-06-2023**

[Handwritten signature]



SERTIFIKAT

diberikan kepada

Dewi Sri Wulandari

**atas keikutsertaan & performa luar biasa dalam kegiatan
magang di PT. Jasa Raharja Perwakilan Malang**



**JASA RAHARJA
MALANG**

Tri Eay Asmara, SE. MPM
Kepala Perwakilan



Galuh Lintang Nagari, A.Md
Bidang Keuangan dan Umum

No. 19016267



UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG

Certificate

is conferred upon

Dewi Sri W.

after the completion of Foreign Languages for Specific Purposes (FLSP)
conducted by Language Center, and the authority is hereby granted to the holder
in accordance with his/her foreign language command.



Malang, March 15, 2021



Prof. Dr. Syamsul Arifin, M.Si

The Vice-Rector for Academic Affairs



UNIVERSITY OF MUHAMMADIYAH MALANG LANGUAGE CENTER

The Transcript of Foreign Languages for Specific Purposes					Name : Dewi Sri W.		Faculty : Economics and Business	
指定用途外语成绩单					Sex : Female		Department : Management	
専門分野別外国語の成績証明書					Place of Birth : Malang		Transcript Number : 17016267	
					Date of Birth : July 10, 2001		Admission Date : September 02, 2019	
					Reg. Number : 201910160311267		Graduation Date : March 20, 2021	
No.	Subjects	Credits	Grades	C x G	Grades	Points	Meaning	GPA
01	Speaking I	2	A	8	A	4	Excellent	Total Subject : 6 Total Credits : 12 Total Points : 47 G P A : 3.92
02	Speaking II	2	A	8	B+	3.5	Very Good	
03	Integrated I : Reading I Listening	2	B+	7	B	3	Good	
					C+	2.5	Moderate	
					C	2	Fair	
04	Integrated II : Reading II Writing	2	A	8	D	1	Poor	
					Qualifications 等级 資格		GPA Intervals 绩点区间 评价范围	
05	Elementary Chinese I 初级汉语一	2	A	8	Cumlaude 非常优秀 優等		3.51 - 4.00	
06	Elementary Chinese II 初级汉语二	2	A	8	Very Satisfactory 优秀 満足		2.76 - 3.50	
07	Japanese I 日本語一				Satisfactory 良好 良		2.00 - 2.75	
08	Japanese II 日本語二							
Total		12		47				

Malang, March 15, 2021

Dr. Masduki, M.Pd.
Director



ASOSIASI PELAKU BISNIS DIGITAL

Jln. Balai Desa No. 28 RT.05 / RW.04, Jatirasa, Kec. Jatiasih,
Kota Bekasi, Jawa Barat 17424



SERTIFIKAT ASOSIASI

NO : 057- 1.3 / ASOSIASI 2-3/VIII/2021

DIBERIKAN KEPADA :

DEWI SRI WULANDARI

Telah menyelesaikan Program Magang Online Universitas Muhammadiyah Malang
berbasis Digital Marketing selama 2 (dua) bulan untuk meningkatkan mutu,
relevansi dan daya saing lulusan


Kistiawan Bilal, S.E., M.A.
Ketua Umum APBD


Teguh Priyanto, M.M.
Direktur Utama GOSHI